

Diese praxisorientierte und zielfokussierte Weiterbildung ist ein hocheffektives Training für Mitarbeiter, die im Kontakt zum Kunden stehen oder demnächst stehen werden. Die Teilnehmer erleben eine Weiterbildung, die individuelle Leistung im Kundenkontakt zu steigern, die Kunden besser zu verstehen, nachhaltig zu binden und die Kundenzufriedenheit deutlich zu erhöhen.

Inhalte

- Kundenorientierung
- Kunden verstehen und begeistern
- Kundenzufriedenheit
- Kundenbindung
- Gesprächsführung und Beziehungsgestaltung
- Erfolgreiche Fragetechniken

Methoden

Die Weiterbildung orientiert sich an der individuellen Situation und Leistungsfähigkeit der Teilnehmer(innen) und wird praxisorientiert mit vielen Alltagsbeispielen durchgeführt. Die Weiterbildung wird mit fachlich qualifizierten und erfahrenen Trainern durchgeführt.

Zielgruppe

Mitarbeiter im Kundenkontakt, im Verkauf, im Service, Telefonzentrale, Callcenter; oder Mitarbeiter, die für den zukünftigen Kundenkontakt vorbereitet werden sollen

Teilnehmer: mindestens 6

Dauer, Beginn, Ort

1 Tag berufsbegleitend, Beginn 20.01.2017 sowie nach Absprache mit dem Auftraggeber möglich. Die Weiterbildung findet in modern ausgestatteten Schulungsräumen kooperierender Bildungseinrichtungen in NRW statt. Es können auch andere Schulungsräume gewählt werden. Bei gesetzlichen Einschränkungen aufgrund der COVID-19 Pandemie kann das Präsenztraining als onlinegeführte Fortbildung (Webinar) durchgeführt werden.

Preis & Leistung

€ 998,- netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer = € 1.187,62 brutto

In diesem Preis enthalten ist die Durchführung der Weiterbildung durch Experten. Getränke und Pausensnacks sind im Preis nicht enthalten

Bildungsscheck NRW

Wir akzeptieren den Bildungsscheck NRW: Unter bestimmten Voraussetzungen kann 1 Bildungsscheck (Unternehmen bis zu 10) beantragt und es können Kosten in Höhe von bis zu 50 % und maximal € 500,- netto übernommen werden.

Weiterbildungsanbieter

NEWEST – Lösungen für Wachstum

Inhaber Marco Paffenholz

Hermann-Ehlers-Straße 99a

D-42109 Wuppertal

Telefon +49 (0) 202 87 00 98 80

Telefax +49 (0) 202 87 00 98 81

Mobil +49 (0) 171 53 15 38 3

Mail kontakt@vertriebsleistung.de

